

## Mesut İlgim: Şapka çıkartılacak, saygı duyulacak bir proje!..

**Koç Yönder Yönetim Kurulu Başkanı Mesut İlgim, "Bizim kültürümüzün hem iyi hem de kötü bir yanı var: Biz de büyük aile kavramı eskisi kadar yoğun olmasa da hâlâ mevcut. Fakat yurt dışında böyle değil. Mesela Amerika'da dostlarım var. Onlar kendi yaşlılarıyla birlikte zaman geçirmek amacıyla senenin bir kısmını rezidans tarzı yerlerde geçiriyor, dinleniyor. Biz de bu yok. Dolayısıyla Darüşşafaka Rezidansları, bu boşluğu kapatacak bir kurum olarak görüyorum" diyor.**

**M**esut İlgim, Koç Grubu'nda otuz dokuz yıl üst düzey yöneticilik yapmış bir isim. Son bir yıldır Koç topluluğundan emekli olmuş üst düzey yöneticilerin bilgi ve birikimlerini, Türkiye ekonomisine, iş dünyasına ve KOBİ'lere, yöneticilik ve danışmanlık suretiyle sunmalarına olanak tanıyan Koç Yönder'in Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı yürütüyor. Darüşşafaka Rezidansları'na ilişkin çevresinde duyduklarını yerinde görmek için ilk olarak Yakacık Rezidans'ı gezen Mesut İlgim, gördüklerinden çok etkileniyor ve rezidanslarda verilen hizmeti daha geniş kitlelere duyurmak için harekete geçiyor. Geçtiğimiz mayıs ayında Koç Yönder üyelerinden oluşan 45 kişilik bir grupla Urla Rezidans'ı ziyaret eden Koç Yönder Yönetim Kurulu Başkanı Mesut İlgim ile rezidanslara ilişkin izlenim ve görüşlerini konuştuk.

**Öncelikle Darüşşafaka Rezidansları'ndan nasıl haberdar oldunuz?**

Uzun süredir Darüşşafaka Rezidansları hakkında farklı kişilerden çok pozitif görüşler duydum. Ancak kendim gidip görmemişim. İlk defa geçtiğimiz sene derneğimize üye bir grupla Yakacık Rezidans'ı ziyaret ettim. Gördüklerimiz çok etkileyiciydi. O güne kadar çevremden duyduklarım farklı boyut kazandı ve daha büyük bir kitleye tanıtım yapmaya karar verdik.

**İlk izleniminizi bizimle paylaşır mısınız?**

Yakacık Rezidans, beklentilerinizi karşıladı mı ya da böyle bir yer bekliyor muydunuz? Kesinlikle öyle bir yerle karşılaşmayı beklemiyordum. Ben ekonomistim. Koç Grubu'nda uzun seneler çalıştım. 2001'de emekli oldum. Evvelinde ise on beş sene Divan Otel'de genel müdürlük yaptım. Yani hizmet sektörünü çok iyi bilirim.

Hizmet sektörü dünyanın en ilginç sektörlerinden biridir. Bir yerde de nankördür. Çünkü bir sürü çok güzel iş yaparsanız, sonra bir tane kötü bir şey yaptığınızda fatura ona çıkar. Tabii, Darüşşafaka'daki tablo çok değişik. Darüşşafaka'nın böyle bir organizasyonu olduğunu çok kişi bilmiyor. Bu noktada rezidanslarda verilen hizmetin tanıtımına ağırlık verilmesi gerektiğine inanıyorum. Bir de Darüşşafaka ile Darülaceze karıştırılıyor. Bence bu nokta da bir şeyler yapılmalı. Mesela Darüşşafaka, alt marka





olarak kalabilir ama üst kimlik için başka bir şey düşünülebilir.

**Koç Yönder üyeleriyle birlikte geçtiğimiz mayıs ayında Urla Rezidans'ı da ziyaret ettiniz. Bu ziyaretiniz nasıl geçti?**

Koç Yönder olarak üyelerimize yönelik İzmir ve çevresindeki tarihi yerleri kapsayan bir Batı Anadolu gezisi organize ettik ve gezimize Urla Rezidans'ı da ekledik. 13 Mayıs'ta İzmir'e uçtuk. O gün akşamüstü Urla Rezidans'a gittik. Orada rezidans başışçısı iki arkadaşımla karşılaştım: Ruhi Bengi ile Aykut Bagana... Güzel bir akşam yemeğinin ardından rezidanslar hakkında bir sunum yapıldı. Bütün akşam rezidans başışçılarını izledim. Ruhi, çok eski ve sevdiğim bir dostumdur. Onu görmek benim için oyuncağı kaybeden çocuğun seneler sonra o oyuncağı bulduğunda yaşayacağı sevinç gibiydi. Benim açımdan gerek Yakacak gerekse Urla Rezidans'ta gördüğüm en çarpıcı nokta ise şu oldu: Bu sektörün en önemli niteliklerden biri hizmet veren personelin niteliğidir. Personelinizin insan mühendisi olması gerekir ve rezidanslardaki personel bu niteliğe sahip kişilerden seçilmiş. Aynı duyarlılık fiziksel açıdan da gösterilmelidir, ki rezidanslar bunu da başarmış. Şöyle ki; Urla Rezidans'taki yemek esnasında bazı üyelere ilaçlarını veren hemşireler gördüm. Hepsinin üzerinde pembe önlük vardı. Bence pembe rengin seçimi bile bu özenin göstergesi... Çünkü hemşireler, pembe önlükleri içinde hastane atmosferi yaratmıyor. Oradaki insanların kendilerini bir hasta olarak değil de ailesinin uzantısı bir mekânda hayatlarını sürdürdükleri hissinde olmasının çok önemli olduğunu düşünüyorum. Gözlemlediğim kadanyla da rezidans idaresinin başışçılara aile eksikliğini hissettirmeyen bir becerisi var. Her bakımdan örnek olacak bir kurum. Gönül ister ki böylesi bir kurum, çok daha büyüyüp, gelişip, zincir halinde Türkiye'nin farklı yerlerinde de bu hizmeti geniş kitlelere sunabilecek hale gelsin.

**Geziye katılan üyelerinizin Urla Rezidans'a ilişkin geri dönüşümleri nasıl oldu?**

Urla Rezidans'a üyelerimiz ve eşleriyle



birlikte 45 kişi gittik. Son derece olumlu tepkiler aldım. Bir şey daha dikkatimi çekti. İnsanlar bu konuda çok rahatça duygularını belirtmiyor. Yine geziye katılan en az üç çiftin kafasında bu düşüncenin oluştuğunu biliyorum. Darüşşafaka, şu an böyle bir kültürün bulunmadığı bir toplumda talep yaratmaya uğraşılıyor. Gönül ister ki her iki sene de bir yeni bir rezidans hizmete girsin. Sosyal güvenlik sistemi, son senelerde iyi çalışır hale geldi. Ancak Darüşşafaka Rezidansları'nda verilen hizmet, sosyal güvenliğin çok ötesinde... Rezidanslar sakinlerine hem belki ailelerinde arayış da bulduğu şefkati hem ekonomik bir güvence veriyor hem de ileri yaştaki her insanın kafasında yer edinen sağlık sorunlarını anında ve yerinde yanıtıyor. Özellikle Darüşşafaka Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi'ndeki olanaklar muhteşem... Ben aynı zamanda fotoğrafçılıkla uğraşıyorum. Görmek ile bakmak ayrı ayrı şeylerdir. Urla Rezidans'a okuyabilen bir gözle baktım ve ayrıntılara hayran kaldım. Tüm dekorasyonda ileri yaş insanların ihtiyaçları göz önünde alınarak hazırlanmış. Urla Rezidans'ın benim için çok daha cazip gelen bir diğer yönü de hem İzmir'e yarım saatlik bir mesafede hem de tatil yöresinde olması.

İstanbul'dan Urla'ya gidip, orayı bir yazlık gibi düşünebilecek çok insan olduğunu düşünüyorum.

**Gelecekte yaşar mısınız?**

Eşimle de konuştuk. Neden olmasın?

**İleri yaştaki insanları yönelik rezidans hizmet anlayışını nasıl değerlendiriyorsunuz?**

Bizim kültürümüzün hem iyi hem de kötü bir yanı var: Biz de büyük aile kavramı eskisi kadar yoğun olmasa da hâlâ mevcut. Fakat yurt dışında böyle değil. Mesela Amerika'da dostlarım var. Onlar kendi yaşlılarıyla birlikte zaman geçirmek amacıyla senenin bir kısmını rezidans tarzı yerlerde geçiriyor, dinleniyorlar. Biz de bu yok. Dolayısıyla Darüşşafaka Rezidansları bu boşluğu kapatacak bir kurum olarak görüyorum.

**Vurgulanmasını istediğiniz bir nokta var mı?**

Herkes kendi muhitinde hem bu ekonomik potansiyele sahip hem de ileriye düşünme evresine girmiş kişilere Darüşşafaka Rezidansları olabildiğince tanıtırca, bu sistemin kendi kendini besleyip, güçlenerek Türkiye sathına yayılmaması için hiçbir neden görmüyorum. Şapka çıkartılacak, saygı duyulacak bir proje!..