



Tunç Uluğ, üç kuşaktır bir aile tarafından yönetilmesine rağmen kurumsallaşmada dünya çapında ömek gösterilen Koç Grubu'nun üst yöneticilerinden biriydi. Uluğ'un bu görev yılanı Türkiye'nin ihracata yönelik büyümeye modeline yeni geçtiği bir dönemeindi. Şirketlerin uluslararası rekabeti hem de kurumsallaşmayı öğrenmeye çalıştığı bir dönemde görev yapan Tunç Uluğ, İstanbul Ticaret Odası (İTO) Meclis Üyesi olarak da kurumsallaşmanın önemini anlatmaya çalıştı.

Tunç Uluğ, 21. yılında deneme yarılma yoluya işlerin yürütülmeyeceğini belirtiyor. Uluğ, Koç Grubu'nun üç kuşaktır Küresel öndeğeri başanlığının da kurumsallaşmaya bağlıyor. Uluğ, "Aile şirketlerinde bir mütsebbis kalkıp 'ben bu işi yapacağım' der. Vizyonu ve hırsı olduğu için genelde başarılı olur. Ama başan bir nesle kadar bile gitmeyebilir. O nedenle aile şirketlerinin bir anayasası olmalı" diyor.

BABASI ÇERÇİYDİ

Tunç Uluğ, 1936 Diyarbakır doğumlu. Baba Abdülezel Uluğ Diyarbakır'da ailesiley beraber çergilik yapmaktadır. O yıllarda aldığı malzemeleri köy köy kasaba kasaba dolaşarak satan tacirler çergi olarak adlandırılmalıdır. Baba Abdülezel de malzemeleri İstanbul'dan getirip satmaktadır. Ama gün gelir İstanbul'a gelip gitmek zor gelince. Baba

Abdülezel Bey önce Diyarbakır'a en nihayetinde de İstanbul'a yerlesir.

Aslında İstanbul'a yerleşmesini hızlandıran bir başka gelişme evlenip, ailesini kurmasıdır. Böylelikle Kadıköy'e yerleşen ailenin çocukları Tunç Uluğ İstanbul'da doğar. Tunç Uluğ, İlköğretimini Kadıköy İlkokulu'nda tamamlar, 1955 yılında ise Saint Joseph Lisesi'ni bitirir. Daha sonra girdiği Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği'nden 1960 yılında mezun olur. 1960 İhtiyaçından dolayı master için yurtdışına



Tunç Uluğ was one of the senior managers of Koç Group, which is held up as an example of institutionalization worldwide although it has been managed by a single family for three generations now. This period during which Uluğ served was a time when Turkey transitioned to an export-oriented growth model.

Having served at a time when companies were trying to learn both international competition and institutionalization at the same time, Tunç Uluğ has been trying to explain the importance of institutionalization also as a Council Member to Istanbul Chamber of Commerce (İCOC). Tunç Uluğ reports that trial and error will not work in business in the 21st century. Uluğ attributes the three-generation-

long global success of Koç Group to institutionalization. Uluğ said: "An entrepreneur in a family company just stands out and says 'I will do this'. He succeeds due to his vision and ambition but such success may not even last until the next generation. Therefore, family companies should have a constitution."

HIS FATHER WAS A CHAPMAN

He was born in Diyarbakır in 1936. Abdülezel Uluğ, the father, was earning his life in Diyarbakır, together with his family, by working as a Chapman. Chapman was the name given to merchants who travelled from village to village and from town to town to sell items bought in batches. Abdülezel, the father, bought his items from İstanbul and sold them. But one day, when it became difficult to travel to İstanbul back and forth, Abdülezel first settles in Diyarbakır and then eventually in İstanbul. As a matter of fact, what speeded his process of settling in İstanbul up was his spouse whom he met there and finally married to start a family. Thus Tunç Uluğ, the son of the family, born in İstanbul in the district of Kadıköy, where they resided. Tunç Uluğ completed his primary education in Kadıköy Primary School and he graduated from Saint Joseph Lyceum in 1955. Later, he graduated from the Department of Mechanical Engineering in Bosphorus University in 1960. Unable to attend his master's degree abroad due to the occupation of 1960, Tunç Uluğ immediately started his military service. Upon returning from military, he obtained his master's degree at Columbia University in 1963-64.



Tunç Uluğ, sosyal faaliyetlere aktif olarak devam ediyor.
Tunç Uluğ, actively continues to engage in social activities

Gençlere Öğütler

- İşinizde en iyi hedefleyin
- İş iyi takip edin
- Geniş ve uzun vadeli plan yapın
- Üst ast işliğine dikkat edin
- Karşınızda kığının fikirlerini dinleyin

Advices for youngsters

- Aim for the best in your jobs
- Monitor the business well
- Make long-term plans with a broad scope
- Pay attention to hierachic relations
- Listen to the opinions of your addressee

gidermeyen Tunç Uluğ, hemen askere gider. Askerlik dönüğü 1963 - 64 yılında Columbia Üniversitesi'nde master yapar.

AMERİKA DÖNÜŞÜ KOÇ YILLARI

1964 - 67 yıllarında tanınmış bir Amerikan firması olan Bechtel Corporation'da makine mühendisi olarak çalışır. Bu sırada tanıştığı piyano hocası Judith Hanımın evlenir. 1967 yılında Türkiye'ye dönen Tunç Uluğ, Koç Holding'te çalışmaya başlar. Eşi Judith Uluğ da Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi Devlet Konservatuvarı Müzik Bölümü'nde öğretim görevlisidir.

Koç Holding'te 30 yıl hizmet veren Tunç Uluğ, sırasıyla Aygaz Genel Müdür Yardımcısı, TAT Konserve Genel Müdürü, RAM Dağı Ticaret A.Ş. Genel Müdürü olarak görev yapar. Turgut Özal'ın Bağbakanlığı döneminde, diğer birçok firma gibi Koç Grubu'nun da yurtdışına açılmıştır. Hükümetten destek gördüğünü belirten Tunç Uluğ, "Bu gürkù seviyeye gelmemiz o gürkù çalışma ve desteği sonucu" diyor. Tunç Uluğ, 1997 de Koç Holding'in değişmez

ilkesi sonucunda kendi ifadesiyle genç yaşta 60 yaşında emekliye ayrılr.

60 YAŞ SORGULANIYOR

Tunç Uluğ, kendisinin 60 yaşında emekli olmasından sonra Holding'in bu kurallı sorumluluğunu belli terke, bu dönemi şöyle anlatıyor:

"Grubumuzdan emekli olan arkadaşlarınıza bakıyoruz, birçoğu ya rakip gruplara geçiyorlar, ya da kendilerine iş kuruyor. Bu, onların grubumuz için daha çok iş yapabileceklerini ortaya koymuyor. Bakan İnan Kıraç, şimdiki kendi işini kurdu. Demek ki İnan Bey, 'Emekli oldum, bir kenarda oturup dinleneym, artık' diye düşünmüyör. İnan Bey, gerçekten de otomotiv sektöründe damgasını vurmuş bir insan. 60 yaş kuralını katı bir şekilde uygulamayıp, İnan Bey'in grubumuzda kalmasını sağlanabilirdik. Aynı şekilde ben de grubumuzdan emekli olduktan sonra Yaşar Holding bünyesinde çalıştım.

YEARS AT KOÇ AFTER RETURNING FROM THE USA

He worked as a mechanical engineer at Bechtel Corporation, a renowned American firm, between 1964 and 1967. He married piano instructor Mrs. Judith, whom he met at this time. Returning to Turkey in 1967, Tunç Uluğ started to work at Koç Holding. His wife Judith started to work as an instructor at the Music Program of the State Conservatory of Mimar Sinan University of Fine Arts.

Having served Koç Holding for a period of 30 years, Tunç Uluğ later served as Vice General Director of Aygaz, General Director of TAT Canned Goods, and General Director of RAM Dağı Ticaret A.Ş. respectively. Recalling that Koç Group was also supported by the state to open up to foreign markets just like many other firms during the Prime Ministry of Turgut Özal, Tunç Uluğ said: "We have reached this level thanks

to the hard work and support back then." Tunç Uluğ retired at the age of 60, which was a young age in his own words, as a result of the unchanged principle of Koç Holding.

60 YEARS IN QUESTION NOW

Tunç Uluğ added that the holding started questioning this principle after his retirement at the age of 60 and described the time as follows: "We take a look at colleagues who retired from the group just to see that many of them start at other groups or set up their own businesses. This is proof that they could serve our group for a longer period. İnan Kıraç, for one, has started his own business. This means that Mr. İnan does not think like 'I am retired and should sit down and take a rest now'. Mr. İnan has truly left his mark on the automotive sector. We could have strictly refrained from implementing to '60 years old' principle and ensure that he stayed in our group. I, similarly, worked at Yaşar Holding after my retirement from the group. So, we should present a proposal to retain our colleagues who are old enough for retirement but still needed in our group. If they want to retire, so be it but if they plan to continue working, we should find ways of employing them without clogging the way for youngsters. I say this because they are colleagues who have worked at Koç Group for years. They know the group and could contribute to us."

THE GENIUS OF MR. VEHBI

Tunç Uluğ, 2000'de Yaşar Holding'in yönetim kurulu üyesi olarak görev almıştır. 2000'de emekli olduktan sonra da Koç Holding'in değişmez



Tunç Uluğ, Nejat Eczacıbaşı'ndan ödül alırken
Tunç Uluğ, receiving his award from Nejat Eczacıbaşı

Öylese biz emeklilik yaşı gelen arkadaşlarımıza, eğer grubumuzda ihtiyaçomuz varsa, onları tutacak bir dñerityle gidelim. Eğer ille de emekli olacaklarla, olsunlar. Ama çalışmayı planlıyorlarsa, o zaman genç arkadaşlarınızın da öünü tıkamadan, onları istihdam etmenin yolunu bulalım. Çünkü onlar yillarda Koç Grubunda çalışmış, grubu tanıyor, bize yararlı olabilecek arkadaşlar."

VEHBI BEY'İN DEHASI

Tunç Uluğ, emekli olduktan sonra Yaşar Holding Yönetim Kurulu Üyesi olur. Buradan 2000 yılında emekli olan Uluğ, boş durmaz ve birlikimleni değişik firmalarda danışmanlık yaparak değerlendirdir. Aynı zamanda Vehbi Koç'un dehasının eseri dediği Koç - Yönder'e üye olur. Tunç Uluğ, bir dönem başkanlığını yaptığı Koç - Yönder'in Vehbi Koç'un mirası olduğunu hatırlatarak şunları söylüyor:

"Kuruluşunda, Vehbi Koç'un, 'Benim anayasam' şudur: Devletim ve Ülkem var oldukça ben de varım. Demokrasi varsa hepimiz varız. Güçümüzü aldığımız Türk ekonomisine güç katmayı hedef alınız. Memleketimizin ekonomisini kuvvetlendirmek için elimizden gelen bütün gayreti göstermeliyiz. Ekonomimiz güçlendiğçe demokrasi daha iyi yerlesir. Dünyadaki itibarımız artar.' Sözlerinden esinlenildi. Koç - Yönder'in hedefi, Üyelerinin bilgi ve birlikimlerini Türk ekonomisine, İş alemine ve KOÇ'lere yöneticilik ve danışmanlık sureti ile sunmaları için uygun ortamı geliştirmek gayesyle çalışmaları yapmak. Koç Holding veya Topluluk şirketleri tarafından talep edilecek temsil, danışmanlık, eğitim, gençleri yönlendirme ve proje hizmetlerini yerine getirmek. Gençlerin kariyer seçimlerine ve kariyer

Tunç Uluğ kimdir?

1936 yılında Diyarbakır'da doğdu. 1955 yılında Saint Joseph Lisesi, 1960'da da Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği'nden mezun oldu. Askerlik dönüğü 1963 – 64 yılında Columbia Üniversitesinde master yaptı. 1964 – 67 yıllarında tanınmış bir Amerikan firması olan Bechtel Corporation'da makine mühendisi olarak çalıştı. 1967 yılında Türkiye'ye dönen Tunç Uluğ, Koç Holding te çalışmaya başladı ve 1997'de Koç Holding'ten emekli oldu. 1981 – 1991 yılları arasında İTO da 3 dönem Meclis Üyeliği yapan Uluğ, bir dönem Koç - Yönder'in başkanlığı yaptı. Halen Saint-Joseph Lisesi Eğitim Vakfı (SAJEV) Başkanlığı ni yürütüyor.

Who Is Tunç Uluğ?

He was born in Diyarbakır in 1936. He completed his primary education in Kadıköy, where he settled with his family. He graduated from Saint Joseph Lyceum in 1955. Later, he graduated from the Department of Mechanical Engineering in Bosphorus University in 1960. Upon returning from military, he obtained his master's degree at Columbia University in 1963-64.

He worked as a mechanical engineer at Bechtel Corporation, a renowned American firm, between 1964 and 1967. Returning to Turkey in 1967, Tunç Uluğ started to work at Koç Holding. Tunç Uluğ served as a Council member for 3 periods between the years 1981 and 1991 and he retired from Koç Holding in 1997. He served KOÇYÖNDER as the Chairman for a while. Currently, is the Chairman of Saint-Joseph Lyceum Education Foundation (SAJEV).

the same time, he became a member to KOÇYÖNDER, which he calls the result of Vehbi Koç's genius. Tunç Uluğ reminds us that KOÇYÖNDER, which he served as the chairman for a while, was the legacy of Vehbi Koç: "Its foundation was inspired by the following words of Vehbi Koç: 'Here is my constitution: I exist as long as my state and country exist. We exist if democracy does. Our goal is to strengthen Turkish economy, which empowers us. We should make all efforts possible in order to consolidate our country's economy. As economy becomes stronger, democracy will be established better. Thus, our global reputation will be improved.' The objective of KOÇYÖNDER was to work for the purpose of providing the convenient environment that allows members to offer their knowledge and experience to Turkish economy, the business world and SME's in the form of management and consultation; fulfilling representation, consultation, training, youth orientation and project services to be demanded by Koç Holding or group companies; and offering orientation and guidance services to help youngsters choose careers and develop them."

INSTITUTIONALIZATION IS UNAVOIDABLE

After stressing that institutionalization should become a culture now, Tunç Uluğ said that trial and error will not work in the 21st century anymore. Uluğ reminds that family companies cannot remain indifferent to institutionalization: "An entrepreneur in a family company just stands out and says 'I will do this'. When he says this, his emotions outrun his logic. He succeeds due to his vision and ambition. Success is not that hard to achieve in



Tunç Uluğ, dönemin TOBB Başkanı Ali Coşkun ile
Tunç Uluğ, with Ali Coşkun, President of TOBB at that time



Tunc Uluğ, başkanlığını yaptığı Saint Joseph Lisesi Eğitim Vakfı'nda
Tunc Uluğ. In front of Saint Joseph Lyceum Education Foundation, to
which he is the chairman

geliştirmelerine yardımcı olacak
yönlendirmeye ve danışma
hizmetleri sunmak"

KURUMSALLAŞMA KAÇINILMAZ

Tunc Uluğ, kurumsallaşmanın artık bir kültür haline gelmesi gerektiğini vurgulayarak artık 21. yüzyılda deneme yanılma yoluyla işlerin yürütülmeyeceğini belirtiyor. Aile şirketlerinin de artık kurumsallaşmaya kayıtsız kalamayacağım hatırlatan Uluğ, "Aile şirketlerinde bir mülteşebbis vardır ve kalkıp 'Ben bu işi yapacağım' der. Bunu derken de manşından önce hisleri gelir. Vizyonu ve hırsı olduğu için genelde başarılı olur. İyi düşünürseniz Türkiye'de başarılı olmak o kadar da zor değildir. Ama başarı bir nesle kadar bile gitmeyebilir" diyor.

Tunc Uluğ, Koç Holding'in başarısını Vehbi Koç'un 1960'larda holdingleşmeye gitmesine ve profesyonel

yöneticileri iş başına getirmesine bağlıyor:

"Vehbi Bey, kendisinin patronluğıyla yönetimini ayırmayı bilmiş bir yöneticiidir. Zaten bütün pratiğini görüyoruz. Koç'ta bugün 3'üncü nesil iş başına geldi. Dünyada 3'üncü nesilin iş başına geldiği holding oranı yüzde 3'tür. Oysa Koç Grubu, 3'üncü nesil geldikten sonra, öncelik nesillerin çok üstünde büyümerek gelişiyor. Bunu o kurumun profesyonel yöneticileri yapıyor. Türkiye'de aile şirketlerinin bir anayasası olmalı. Yönetime girecek aile ferberinde aranacak kriterler belirlenmelii. Yüksekokul şartı aranması gibi. Yani aile işi kurumsallaşmaya da gidilmeli."

AİLE ŞİRKETLERİ DİKKAT

Aile şirketleri belli bir büyüklüğe ulaşlığında sorunlar da baş gösteriyor. Tunc Uluğ bu sorunu "Kendi içinde böyüklen birdenbiré başka işlere bakıyor.



Tunc Uluğ, İTO Meclisinde
Tunc Uluğ, at the ICOC Council

Turkey, if you think about it well. But such success may not even last until the next generation."

Tunc Uluğ attributes the success of Koç Holding to the holding structure adopted by Vehbi Koç in the 1960's and employment of professional managers: "Mr. Vehbi was a manager who knew how to draw a line between his being a boss and management. You can see it in practice. Currently, the 3rd generation has undertaken management at Koç. The ratio of holdings where the 3rd generation rose to management all around the globe is only 3%. The Koç Group, however, now grows faster than previous generations now that the 3rd generation has emerged. This is ensured by professional managers of this corporation. Family companies in Turkey should have a constitution. Criteria to be sought in family members, who will become managers, -such as having graduated from a high school- should be set. In other words, intra-family institutionalization should be established as well."

**FAMILY COMPANIES,
ATTENTION**

When a family company reaches a specific size, problems arise. Tunc Uluğ summarized these problems as: "As they

are growing in their own businesses, they suddenly set their eyes on other business but they have not carried out any researches whatsoever yet because there is a sense of power stemming from initial taste of success. Mr. Vehbi and Sabancı might have also started like this but the period has changed. You cannot blindly jump into a business now."

Tunc Uluğ describes family companies in Turkey as follows: "The average age of founders, which will call entrepreneurs of industry or trade, is over 50. Which is to say, there are unfortunately no practical decisions made as to the question of 'What will happen after me?', which they should ask themselves about the status of their successors. Therefore, many family companies in Turkey lose one half after one generation, and the other half after the next."

YEARS IN ICOC

Tunc Uluğ served as a Council member for 3 periods between the years 1981 and 1991.

Reminding that he made good efforts at ICOC during his years at Koç Holding, Tunc Uluğ reported that he moderated the meeting with European Trade Promotion Organization (ETPO) between 1984 and 1985.

Ama herhangi bir araştırma falan yapmış değildir. Çünkü ilk başarısını hissi olarak elde ettiği için bunun getirdiği bir kuvvet vardır. Vehbi Bey ile Sabancı da başlarken böyle başlamış olabilirler. Ama devir o devir değil artık. Artık gözü kapalı bir işe atlamazsınız," diye özetliyor.

Tunç Uluğ Türkiye'deki aile şirketlerini ise şöyle tanımlıyor: "Sanayi veya ticaret içinde müteşebbis dediğimiz kurucuların yaşı ortalamadan 50'nin üstündede. Yani kendilerinden sonra gelecek olan insanların durumu hakkında akıllarında 'benden sonra ne olacak?' sualine tatbikata yönelik alınmış kararlar maalesef yok. Onun için Türkiye'deki aile şirketlerinin büyük bir kısmının bir jenerasyon sonrası bir yarısı, bir jenerasyon sonra da diğer yansır gider."

İTO YILLARI

Tunç Uluğ, 1981 – 1991 yılları arasında 3 dönem Meclis Üyeliği yapar. Koç Holding yıllarında İTO da güzel çalışmalar — yaptıklarını belirtten Tunç Uluğ, 1984 -85 yıllarında, Avrupa Ticareti Geliştirme Kuruluşu (ETPO) ile yapılan toplantıya başkanlık ettiğini belirtiyor.

ITO sayesinde Avrupa'nın ticari zihniyetini öğrenciklerini de belirten Tunç Uluğ, bu bilgilerin, ticari hayatında çok büyük faydasını gördüğünü söylüyor. İTO da çok aktif bir işe oluğu için tican konularda birçok önerilerde bulunduğu da belirtiyor Tunç Uluğ. Tunç Uluğ, aynı zamanda Koç - Yöneter'in Başkanı olduğu dönemde de İTO ile firmalara yönelik güzel çalışmalar yaptılarını anlatıyor.

Tunç Uluğ, bir zamanlar eğitim gördüğü Saint-Joseph Lisesi'nin vakfı olan Saint-Joseph Lisesi Eğitim Vakfı (SAJEV) Başkanlığı'ni yürütüyor. 1992 yılında kurulan Saint-Joseph Lisesi Eğitim Vakfı (SAJEV), çalışmalarına önceleri Lise'nin

öğrencilerine ve geriel anlamda eğitime, olanakları oranında küçük katkılar sağlıyordu. Vakıf, temel eğitime de yönelerken, 2003 yılında "Koç Prens Eğitim Kurumları" adı altında Şamandıra'da satın aldığı 27 dönümlük bir arazi üzerinde eğitime başladı.

BAŞARININ ANAHTARI

Tunç Uluğ, tecrübelерini içdünyasına aktarırken aile şirketlerinin bir anayasası olması gerektiğini savunuyor. Peki, bu anayasada neler yer almalı? Tunç Uluğ, bu sorunun cevabını ise Koç - Yöneter Başkanı olduğu dönemde yayınladığı şu bildirideki şu uyanıları hatırlatarak, veriyor:

"İnsanların birbirlerini daha iyi tanıması, gerçek dostluk bağları kurması iş yaşamının yoğun çalışma temposu, öncelikleri ve başanılması gereken görevlerin sorumluluğu altında oldukça zor. Ancak bu zorluk içerisinde anlaşılılmıyor. Kargılık saygı olususunun bu dostlukların doğal yüzünü bizden kaçırmıyor veya sur'l dostluklar kurduğumuz hissine kapılıyorum. Ne var ki emekliliği çaldıktan sonra bir örgüt içinde beraber çalışmaya devam etmeye yanında sosyal etkinliklerde de beraber olunca insanlar birbirlerinin değerlerini çok daha yakından öğrenmek ve tanımak fırsatı buluyorlar. Kendisine 'soğuktur', 'aksıdır, geçimsizdir' diye sıfatlar yapılmış olan bir kişinin ne kadar cama yakın, kültürli, değişik dünya görüşü olan birisi olduğunu keşfetiyorsunuz.. Öte yandan her başarılı erkeğin arkasında bir kadın olduğu burada bütün ağızlığı ile anlıyor. Zamanında başarılı yönetici olarak bu gizde topluluğun en üst kademelerine gikanların bu başarılarından kıymetli eşlerinin kültürü, dünya görüşü, alçak gönüllülükleri ve eşlerine olan koşulsuz destekleri açıkça görülmüyor"



Tunç Uluğ, uluslararası bir toplantıda
Tunç Uluğ, at the international meeting

Tunç Uluğ underlined that they learned the commercial approach of Europe thanks to ICOC and the obtained knowledge helped them a lot in their commercial life. Tunç Uluğ added that he made many proposals regarding commercial matters as he was a very active member of ICOC and that a number of great efforts were made for firms in cooperation with ICOC during his service in KOÇYÖNDER as the chairman. Tunç Uluğ is now the Chairman of Saint-Joseph Lyceum Education Foundation (SAJEV), a foundation operating under Saint-Joseph Lyceum where he received education once. The Saint-Joseph Lyceum Education Foundation (SAJEV), which was founded in 1992, started its operations by contributing, little by little, to students of the school and education in general. The foundation also addressed basic education and started to offer education on a field of 27 acres located in Şamandıra, under the name of 'Koç Prens (Little Prince) Educational Institutions' which were founded in 2003.

KEY TO SUCCESS

Tunç Uluğ defends that family companies should have a constitution to adhere to when transferring their experience to the business world. So, what should such constitution contain? Tunç Uluğ answers this question by reminding us of the

following warnings, taken from a message published during his Chairmanship at KOÇYÖNDER: "Getting to know each other better and establishing true bonds of friendship is very difficult within the scope of the responsibilities, intensive pace of business, priorities and duties to be fulfilled. This difficulty, however, goes unnoticed during the course of work. The concept of mutual respect sometimes conceal the natural face of such friendship from us and we get the idea that we have established artificial friendships. Nevertheless, continuing to work together and gathering together in social events after retirement knocks at our door gives us the opportunity to understand and get to know each other's values better and even closer. You get to discover how candid, sophisticated and different a person, who was previously tagged with the attributes of 'cold, negative and quarrelsome'. On the other hand, it is clearly recognized in such places that there is actually a woman behind every successful man. You obviously see the unconditional support these valuable wives of the people you meet, who rose to the top ranks of this distinguished society due to their service as successful managers, offered them as well as how their culture, points of view and humbleness contributed to them."